



Mazowieckie Centrum Leczenia Chorób Płuc i Gruźlicy

ul. Narutowicza 80, 05-400 Otwock, tel. (22) 344 64 00, 344 64 71, FAX (22) 344-64-74, centr. (22) 344 62 00

<http://www.otwock-szpital.pl>

e-mail: sekretariat.otw@otwock-szpital.pl

A/ZP.26.1.21PN/2022

Otwock, dnia 22/08/2022

**Do wszystkich
zainteresowanych**

Dotyczy: Postępowania przetargowego na „Rozbudowę medycznego systemu informatycznego poprzez podniesienie Optimed Standard do wersji Optimed Next wraz z doposażeniem serwerowni w Mazowieckim Centrum Leczenia Chorób Płuc i Gruźlicy w Otwocku”

Nr sprawy: 21/PN/2022

Zamawiający informuje , iż od Wykonawcy wpłynęły następujące pytania.

Pytanie 1

Dotyczy: Załącznik nr 1 - Szczegółowy opis Przedmiotu Zamówienia

Treść: Od dnia uruchomienia oprogramowania produkcyjnego wymagana jest całodobowa obecność, w miejscu wdrożenia, co najmniej jednej osoby wdrożeniowca, który na miejscu będzie świadczyć pomoc użytkownikom w rozwiązywaniu problemów dot. wdrażanego systemu HIS. Zamawiający zakłada, że ww. tryb całodobowego wsparcia powinien zamknąć się w 10 dniach roboczych z możliwością jego wydłużenia w zależności od ilości i charakteru zgłoszeń. Zamawiający zobowiązuje się, że na ww. okres zapewni dostępność minimalnie jednego pracownika Działu Informatyki w ramach wsparcia użytkowników.

Pytanie: Czy Zamawiający dopuści dostępność zdalną osób skierowanych do realizacji ww. wymagania.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że dopuści dostępność zdalną osób skierowanych do realizacji wsparcia.

Pytanie 2

Dotyczy: Załącznik nr 1 - Szczegółowy opis Przedmiotu Zamówienia

Treść: System umożliwia określenie końca ważności uprawnień do konkretnych jednostek. Po upływie zadanej daty użytkownik nie ma dostępu do konkretnej komórki

Pytanie: Czy Zamawiający dopuści jako równoważną możliwość przypisywania daty ważności do konta użytkownika bez konieczności przypisywania daty ważności dostępu do konkretnej komórki organizacyjnej?

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że dopuści jako równoważną możliwość przypisywania daty ważności do konta użytkownika ogólnie.

Pytanie 3

Dotyczy: Załącznik nr 1 - Szczegółowy opis Przedmiotu Zamówienia

Treść: System umożliwia nadawanie poszczególnym użytkownikom praw dostępowych do komórek organizacyjnych jednostki wraz z czasem ich obowiązywania (data od i do)

Pytanie: Czy Zamawiający dopuści jako równoważną możliwość przypisywania daty ważności do konta użytkownika bez konieczności przypisywania daty ważności dostępu do konkretnej komórki organizacyjnej?

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że dopuści jako równoważną możliwość przypisywania daty ważności do konta użytkownika ogólnie.

Pytanie 4

Dotyczy: Załącznik nr 1 - Szczegółowy opis Przedmiotu Zamówienia

Treść: System pozwala na ustawienie limitu możliwych recept do wystawienia – poniżej tego limitu wyświetla się ostrzeżenie.

Pytanie: Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający w przedmiotowym wymaganiu ma na myśli minimalną ilość wolnych numerów recept, poniżej której będzie wyświetlane np. ostrzeżenie przy wystawianiu recepty?

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że ma na myśli minimalną ilość wolnych numerów recept, poniżej której będzie wyświetlane np. ostrzeżenie przy wystawianiu recepty.

Pytanie 5

Dotyczy: Załącznik nr 1 - Szczegółowy opis Przedmiotu Zamówienia

Treść: System umożliwia wyszukiwanie pacjentów wg różnych parametrów, minimalnie: pesel, imię, nazwisko, identyfikator, nr. Księgi głównej, oddziałowej, status pobytu, lekarz prowadzący, strefa, tryb przyjęcia.

Pytanie: Prosimy o potwierdzenie, że chodzi o wyszukiwanie pacjenta znajdującego się na oddziale. Wymienione w wymaganiu parametry są bowiem elementami leczenia szpitalnego.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że chodzi o wyszukiwanie pacjenta znajdującego się na oddziale.

Pytanie 6

Dotyczy: Załącznik nr 1 - Szczegółowy opis Przedmiotu Zamówienia

Treść: System uniemożliwia dokonanie ponownego przyjęcie pacjenta przebywającego już w szpitalu z możliwością walidacji miękkiej tylko informacji

Pytanie: Pacjent pomiędzy oddziałami powinien być wyłącznie przenoszony - z wykorzystaniem odpowiedniego dokumentu, który kończy epizod na 1 oddziale i zaczyna na kolejnym - czy taki proces Zamawiający ma na myśli? Jeśli nie, to prosimy o uszczegółowienie wymagania lub usunięcie zapisu z treści OPZ.

Odpowiedź: Zamawiający wymaga zapewnienia możliwości przenoszenia pacjentów pomiędzy oddziałami.

Pytanie 7

Dotyczy: Załącznik nr 1 - Szczegółowy opis Przedmiotu Zamówienia

Treść: System umożliwia odczyt kodu kreskowego z opaski pacjenta i wyszukanie go na przykład na liście pacjentów.

Pytanie: Prosimy o potwierdzenie czy Zamawiający posiada drukarki opasek dla pacjentów? Jeśli tak to prosimy o podanie liczby drukarek oraz ich modelu w celu oszacowania kosztów integracji.

Odpowiedź: Zamawiający nie posiada drukarek opasek dla pacjentów.

Pytanie 8

Dotyczy: Załącznik nr 1 - Szczegółowy opis Przedmiotu Zamówienia

Treść: System umożliwia wydruk opasek dla pacjenta min. z kodem kreskowym zdefiniowanych na etapie wdrożenia wzorów historii choroby.

Pytanie: Prosimy o potwierdzenie czy Zamawiający posiada drukarki opasek dla pacjentów? Jeśli tak to prosimy o podanie liczby drukarek oraz ich modelu w celu oszacowania kosztów integracji.

Odpowiedź: Zamawiający nie posiada drukarek opasek dla pacjentów.

Pytanie 9

Dotyczy: Załącznik nr 1 - Szczegółowy opis Przedmiotu Zamówienia

Treść: System umożliwi ustalenie docelowego oddziału szpitalnego.

Pytanie: Co Zamawiający rozumie pod pojęciem docelowego oddziału szpitalnego? Czy chodzi o możliwość przeniesienia pacjenta z Izby Przyjęć na Oddział?

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że chodzi o możliwość przeniesienia pacjenta z Izby Przyjęć na Oddział.

Pytanie 10

Dotyczy: Załącznik nr 1 - Szczegółowy opis Przedmiotu Zamówienia

Treść: System umożliwia:

· dodanie nowego pacjenta do systemu, uzupełniając następujące dane:

§ "kategoria pacjenta" opcje do wyboru: „I, II, III”

Pytanie: Prosimy o uszczegółowienie wymagania - jakie kategorie pacjenta Zamawiający ma na myśli? W załączniku do Standardu kompleksowej opieki nad pacjentem z udarem mózgu ustalono cztery kategorie opieki – kategoria I – opieka minimalna – pacjent samowystarczalny, kategoria II – opieka umiarkowana – pacjent wymagających pomocy i stymulacji, kategoria III – opieka wzmożona – pacjent obłożny. kategoria IV – opieka intensywne. Czy Zamawiający ma na myśli tego rodzaju kategoryzację?

Odpowiedź: Zamawiający usuwa wymaganie.

Pytanie 11

Dotyczy: Załącznik nr 1 - Szczegółowy opis Przedmiotu Zamówienia

Treść: System umożliwia wygenerowanie numeru pacjenta (unikalnego identyfikatora w systemie).

Pytanie: Czy pod pojęciem unikalnego numeru pacjenta Zamawiający ma na myśli ID w systemie HIS?

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że chodzi o ID w systemie HIS.

Pytanie 12

Dotyczy: Załącznik nr 1 - Szczegółowy opis Przedmiotu Zamówienia

Treść: System umożliwia dostęp do funkcji rejestracji on-line możliwy jest po autoryzacji pacjenta z wykorzystaniem numeru pacjenta (stanowiącego unikalny identyfikator w systemie).

Pytanie: Prosimy o dopuszczenie jak równoważnej możliwości autoryzacji pacjenta z wykorzystaniem adresu e-mail wprowadzonego na etapie zakładania konta.

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza możliwość wykorzystania w celu logowania adresu e-mail wprowadzonego na etapie zakładania konta.

Pytanie 13

Dotyczy: Załącznik nr 1 - Szczegółowy opis Przedmiotu Zamówienia

Treść: System umożliwia automatyzację procesu rozliczenia wizyty poprzez:

· możliwość dodania komentarza do świadczenia

Pytanie: Czy Zamawiający dopuści możliwość wprowadzenia komentarza do świadczenia na etapie planowania wizyty, a nie z poziomu jej rozliczenia?

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że wystarczającym będzie zapewnienie możliwości dodania komentarza na etapie planowania wizyty do świadczenia.

Pytanie 14

Dotyczy: Załącznik nr 1 - Szczegółowy opis Przedmiotu Zamówienia

Treść: System umożliwia prowadzenia skorowidzu pacjentów z możliwością przeglądu danych archiwalnych dotyczących zarówno danych osobowych jak również danych z poszczególnych wizyt, takich jak:

- podgląd wygenerowanych wydruków

Pytanie: Czy pod pojęciem podgląd wydruków Zamawiający ma na myśli listę dokumentów utworzonych w systemie które zostały przypisane do rekordu pacjenta, a nie są powiązane z konkretnymi świadczeniami?

Odpowiedź: Zamawiający wymaga zapewnienia możliwości podglądu listy wydrukowanych dokumentów – podgląd na listę wydruków.

Pytanie 15

Dotyczy: Załącznik nr 1 - Szczegółowy opis Przedmiotu Zamówienia

Treść: System umożliwia generowanie dla potrzeb kuchni w formie raportu zestawienia (na ekranie monitora) stanu dziennego wg jadłospisów:

- stan zbiorczy ilości żywionych pacjentów w tym:

- ilość diet
- nazwa diety
- oddział zamawiający

Pytanie: Czy Zamawiający dopuści możliwość tworzenia zestawienia w kontekście każdego oddziału indywidualnie?

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że dopuszcza możliwość indywidualnego podglądu zestawień – per oddział.

Pytanie 16

Dotyczy: Załącznik nr 1 - Szczegółowy opis Przedmiotu Zamówienia

Treść: System umożliwia planowanie i zlecenie badań i konsultacji w ramach zleceń zewnętrznych (z innych podmiotów):

- w Poradniach,
- w Pracowniach,
- w Laboratorium.

Pytanie: Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający ma na myśli możliwość tworzenia zleceń np. w formie e-skierowania. W treści wymagania Zamawiający powołał się na podmioty zewnętrzne - wnosimy o usunięcie zapisu dotyczącego planowania tam usług.

Odpowiedź: Zamawiający wymaga umożliwienia wystawiania e-Skierowań do placówek zewnętrznych.

Pytanie 17

Dotyczy: Załącznik nr 1 - Szczegółowy opis Przedmiotu Zamówienia

Treść: System umożliwia definiowania zleceń złożonych.

Pytanie: Co Zamawiający rozumie pod pojęciem zlecenia złożonego?

Odpowiedź: Zamawiający pod pojęciem zlecenia złożonego rozumie zlecenie składające się np. z kilku badań np. Morfologia, TSH, Mocz – w ramach jednego dokumentu zlecenia.

Pytanie 18

Dotyczy: Załącznik nr 1 - Szczegółowy opis Przedmiotu Zamówienia

Treść: System umożliwia planowanie i zlecenie badań i konsultacji w ramach zleceń zewnętrznych poza Szpital (do innych podmiotów).

Pytanie: Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający ma na myśli możliwość tworzenia zleceń np. w formie e-skierowania. W treści wymagania Zamawiający powołał się na podmioty zewnętrzne - wnosimy o usunięcie zapisu dotyczącego planowania tam usług - z treści dokumentacji wynika, że wdrożony system HIS nie będzie musiał być zintegrowany z innymi systemami w innych placówkach.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że ma na myśli możliwość tworzenia zleceń w formie e-Skierowania.

Pytanie 19

Dotyczy: Załącznik nr 1 - Szczegółowy opis Przedmiotu Zamówienia

Treść: System zapewnia możliwość podglądu wyniku obrazowego przesłanego ze zintegrowanego urządzenia

Pytanie: Prosimy o potwierdzenie, że podgląd wyników obrazowych może być realizowany z wykorzystaniem przeglądarki obrazów DICOM udostępnianej przez system PACS.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

Pytanie 20

Dotyczy: Załącznik nr 1 - Szczegółowy opis Przedmiotu Zamówienia

Treść: System umożliwia stworzenia karty zakażenia personelu

Pytanie: Czy Zamawiający ma na myśli sytuację w której personel jest również pacjentem?

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że chodzi o sytuację w której personel jest również pacjentem.

Pytanie 21

Dotyczy: Załącznik nr 1 - Szczegółowy opis Przedmiotu Zamówienia

Treść: Pracownia rehabilitacji

Pytanie: Czy Zamawiający przewiduje realizację szkoleń dla działu fizjoterapii?

Odpowiedź: Tak, będzie to maksymalnie 5 osób do przeszkolenia.

Pytanie 22

Dotyczy: Załącznik nr 1 - Szczegółowy opis Przedmiotu Zamówienia

Treść: Repozytorium musi weryfikować poprawność podpisu cyfrowego, jeżeli został złożony na przesłanym dokumencie

Pytanie: Prosimy o potwierdzenie czy wystarczającym będzie prezentowanie wszystkich informacji uzyskanych na etapie składania podpisu?

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

Pytanie 23

Dotyczy: Załącznik nr 1 - Szczegółowy opis Przedmiotu Zamówienia

Treść: System umożliwia przyjmowanie i rozchód Darowizn i Próbek leków (w innym kolorze czcionki)

Pytanie: Czy Zamawiający zrezygnuje z koloru czcionki ? Dokumenty będą rozróżniane w inny sposób w nagłówku dokumentu?

Odpowiedź: Zamawiający usuwa wymaganie z treści OPZ.

Pytanie 24

Dotyczy: Załącznik nr 1 - Szczegółowy opis Przedmiotu Zamówienia

Treść: Baza leków: Zamawiający wymaga dostarczenia bazy leków (np. Pharmindex, Bazyl, Bloz) wraz z integracją z systemem HIS oraz z abonamentem na jej używanie i aktualizację obejmujące co najmniej cały okres gwarancji lub równoważnej:

jest to Wykaz produktów leczniczych, wyrobów medycznych i produktów biobójczych dopuszczonych do obrotu na terenie RP przez Prezesa Urzędu Rejestracji Produktów Leczniczych, Wyrobów Medycznych i Produktów Biobójczych zawierający co najmniej następujące dane: nazwa leku, skład, podmiot odpowiedzialny, postać farmaceutyczna, dawka, wielkość opakowania, kod EAN, oraz informacja o raportowaniu do ZSMOPL....

Pytanie: Czy Zamawiający dopuści w ramach wymagania „aktualna baza dostawców (z aktualnym ID hurtowni) i producentów” aktualną bazę dostawców i hurtowni z GUS ?

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza.

Pytanie nr 25

Wzór umowy - § 2 ust. 2 w zw. z § 5 ust. 1 w zw. z § 7

Zamawiający określa przedmiot umowy z podziałem na dwa etapy:

- 1) **Etap nr 1:** Dostawa sprzętu i oprogramowania
- 1) **Etap nr 2:** Rozbudowa medycznego systemu informatycznego

Równocześnie Zamawiający wskazuje, że przedmiot umowy odbierany będzie etapami zgodnie z procedurą i w terminach określonych w § 7, z odesłaniem do etapów określonych w § 5 umowy, zgodnie z którym nie określono etapów, a określony został jeden termin wykonania przedmiotu umowy: *Wykonawca zrealizuje przedmiot umowy w terminie do 6.12.2022.*

Czy Zamawiający potwierdza, że przedmiot umowy odbierany będzie etapami z podziałem na Etap nr 1 i Etap nr 2, a terminy wykonania etapów zostaną ustalone w ramach harmonogramu prac, o którym mowa w § 5 ust. 2 (*Wykonawca w ciągu 14 dni od podpisania umowy przygotowuje harmonogram prac.*)

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

Pytanie nr 26

Wzór umowy - § 15 ust. 4:

Wykonawca w każdym przypadku odstąpienia, rozwiązania umowy otrzyma wynagrodzenie za zrealizowaną część prac.

Zwracamy się z pytaniem o możliwość modyfikacji zapisu na:

Wykonawca w każdym przypadku odstąpienia, rozwiązania umowy otrzyma wynagrodzenie za zrealizowaną część prac oraz za udzielone licencje w przypadku, gdy Zamawiający korzystał produkcyjnie z oprogramowania będącego przedmiotem umowy. W takim wypadku licencje za ten okres nie ulegają unieważnieniu (terminowaniu).

Odpowiedź: Zamawiający zmodyfikuje zapis.

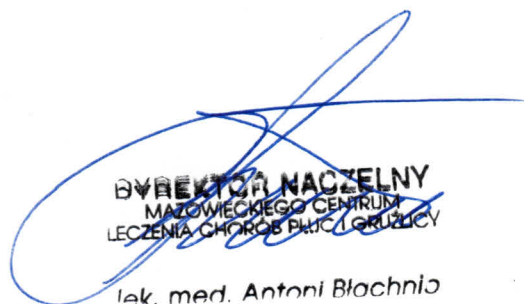
Pytanie nr 27

Wzór umowy - § 11

Wobec objęcia przedmiotu umowy gwarancją, Wykonawca zwraca się z pytaniem o możliwość wyłączenia uprawnień z tytułu rękojmi tj. wprowadzenie zapisu: *uprawnienia z tytułu rękojmi są wyłączone*. Podwójna ochrona w tym samym zakresie nie jest konieczna dla Zamawiającego, a może mieć wpływ na szacowanie ryzyka i oferty.

Odpowiedź: Nie, Zamawiający nie wyraża zgody na propozycje Wykonawcy dot. wyłączenia uprawnień z tytułu rękojmi .

Pozostałe warunki nie ulegają zmianie


DYREKTOR NACZELNY
MAZOWIECKIEGO CENTRUM
LECZENIA CHOROBY PŁUCI I GRUCZNY
lek. med. Antoni Błachnio

Do wiadomości ; strona internetowa prowadzonego postępowania;www.otwock-szpital.ezamawiajacy.pl

KIEROWNIK DZIAŁU
ZAMÓWIENI PUBLICZNYCH / PRZETARGÓW


Hanna Cichecka